

Condições gerais de venda

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA - MUTABLE NEURON, Lda.

1. VALIDADE

1.1. Estas condições são válidas a partir de 24.08.2022, até data a anunciar e podem ser alteradas sem aviso prévio.

2. FORNECIMENTOS

2.1. Qualquer fornecimento de produtos ou serviços implica o prévio conhecimento e aceitação das nossas Condições Gerais de Venda.

2.2. Em qualquer momento e sem aviso prévio, podemos proceder ao cancelamento de fornecimentos, caso se verifique alguma das seguintes situações:

- Limites de crédito ultrapassados.
- Prazos de pagamento ultrapassados - faturas e/ou notas de débito- .
- Existências de efeitos devolvidos - cheques - .
- Retirada/suspensão de plafond de crédito por parte da seguradora de crédito.
- A não observância dos princípios definidos relativamente à reforma de letras.
- Processo de insolvência, liquidação judicial ou extrajudicial do Comprador, diminuição das garantias prestadas ou, de um modo geral, qualquer modificação da sua estrutura jurídica que afete a sua solvência.

2.3. Reservamo-nos, ainda, o direito de pedir adiantamento de pagamento, total ou parcial, para produtos não standard ou vendidos através de orçamento prévio.

3. PLAFOND DE CRÉDITO

3.1. Nas vendas a crédito todos os clientes terão associado um plafond de crédito. Caso o plafond atribuído pela nossa seguradora de crédito seja insuficiente poderá haver lugar à atribuição, por parte da MUTABLE NEURON, Lda., de um plafond adicional - plafond de crédito MUTABLE NEURON, Lda -. Nos casos em que a MUTABLE NEURON, Lda. decida não atribuir um plafond adicional, ou ainda nos casos em que esse plafond adicional é insuficiente, poderá a MUTABLE NEURON, Lda solicitar a apresentação de garantia bancária.

4. PREÇOS

4.1. Os indicados nas respetivas Tabelas de Preços e/ou Orçamentos.

4.2. As Tabelas de Preços podem ser alteradas sem aviso prévio.

5. ENCOMENDAS

5.1. COLOCAÇÃO

As encomendas podem ser colocadas pelo cliente por requisição, e-mail, fax, telefone e pessoalmente.

Em caso de dúvida, erro ou litígio só serão consideradas as encomendas confirmadas pelo comprador através de requisição, e-mail ou fax.

5.2. CANCELAMENTO DE ENCOMENDAS

As encomendas de produtos ou serviços aceites pela MUTABLE NEURON, Lda não poderão ser canceladas pelo cliente, exceto quando se verificar o nosso acordo por escrito.

Se tal acordo não existir o cliente terá de indemnizar a MUTABLE NEURON, Lda. por todas as perdas, danos ou quaisquer outras despesas nas quais esta mesma incorra em virtude desse cancelamento.

No caso de ter havido lugar a adiantamento de pagamento, total ou parcial, a MUTABLE NEURON, Lda. reserva-se o direito de não proceder à devolução deste adiantamento.

5.3. SATISFAÇÃO DE ENCOMENDAS

As encomendas poderão ser satisfeitas parcialmente, salvo indicação em contrário do cliente.

6. PRAZOS DE ENTREGA

6.1. Os prazos de entrega de produtos ou serviços são considerados como indicativos, colocando a MUTABLE NEURON, Lda os meios necessários e eficazes para que estes se cumpram com a devida pontualidade. A MUTABLE NEURON, Lda. não responde pelos prejuízos causados pela mora do fornecimento, se não tiver agido com dolo ou culpa grave.

7. PAGAMENTOS

7.1. VENDAS A DINHEIRO

Modalidade – Cheque, Multibanco, Numerário e Transferência Bancária:

Pagamento (Forma):

Pagamento antecipado (Transferência bancária)

Numerário / Multibanco

Cheque (a) (Cheque para a hora)

Cheque (a) (Cheque a 30 dias)

(a) Cheque para a data da fatura (dia de compra e/ou 30 dias) e entrega do material após boa cobrança do cheque.

7.2. VENDAS A CRÉDITO

7.2.1. Modalidade – Cheque, Numerário, Transferência Bancária, Confirming:

Até 15 dias da data da fatura

Até 30 dias da data da fatura

Confirming (*)

(*) Operação sujeita a aprovação prévia da MÜTABLE NEÜRÖN, Lda.. Os custos desta operação serão da responsabilidade do cliente.

7.2.2. Modalidade – Letra aceite

O pagamento através de letra aceite deixa de ser possível.

7.2.3. Reformas de letras

A reforma de letra aceite deixa de ser possível.

7.2.4. Prorrogações de cheque(s) pré-datado(s):

É possível prorrogar cheque(s) pré-datado(s), desde que tal pretensão seja comunicada à MÜTABLE NEÜRÖN, Lda., e aceite por esta, até 5 (cinco) dias úteis antes do(s) vencimento(s). Todos os encargos inerentes ao processo de prorrogação, debitados pela entidade bancária, assim como os juros de mora, serão imputados ao cliente através de emissão de nota de débito.

Nota: A prorrogação de cheque poderá levar à retirada/suspensão de plafond de crédito por parte da seguradora.

7.3 JUROS DE MORA

Reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor.

No caso de mora no pagamento de fatura(s), cheque(s) e/ou notas de débito vencidas(os) e não pagas(os) nos prazos previstos, além do débito de juros, esta medida poderá implicar a suspensão de fornecimentos.

7.3.1. Regularizações de efeitos devolvidos:

Os efeitos devolvidos (cheques) devem ser regularizados até 5 dias da data do efeito. Caso tal não se verifique somos obrigados a remeter o processo para contencioso.

7.3.2. Custos de comunicação de prorrogações dos créditos junto da seguradora:

- Comunicações enviados à seguradora via site Internet:
Custo de comunicação por entidade risco se verificada a não recusa por parte da seguradora
Custo de serviço (*) - 6,00 euros
- Comunicações enviados à seguradora por outras vias (fax, carta, e-mail...):
Custo de comunicação por entidade risco se verificada a não recusa por parte da seguradora
Custo de serviço (*) - 20,00 euros

Nota: (*) A estes valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

7.3.3. Custos de abertura de processos de cobrança junto da seguradora:

Sempre que a MUTABLE NEURON, Lda. tenha de efetuar junto da seguradora a Comunicação de Ameaça de Sinistro, debitará o valor do preparo correspondente, a processar unitariamente e de acordo com o seguinte:

- Comunicações enviados à seguradora:
Custo fixo por processo de comunicação de ameaça de sinistro
Custo de serviço (*) - 50,00 euros

Nota: (*) A estes valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

8. RECLAMAÇÕES

8.1. As reclamações originadas por problemas de qualidade, erros de dimensão do produto, erros de referências, deverão ser-nos apresentadas até 8 (oito) dias da data da entrega.

9. DEVOLUÇÕES DE MATERIAIS

9.1. Eventuais devoluções de materiais só serão aceites com o nosso prévio conhecimento e acordo, depois de elaborado o respetivo processo de reclamação.

9.2. Deverá ser formulado um pedido por escrito à MUTABLE NEURON, Lda. para que a devolução seja aceite, alegando todos os motivos e justificações que levam à não aceitação da mercadoria.

9.3. O material a ser devolvido, desde que aceite pela MUTABLE NEURON, Lda. deve estar tanto quanto possível com a sua embalagem intacta e isenta de humidade, resíduos, etc. Não serão aceites devoluções em que o material venha mal embalado, danificado, riscado e outras marcas visíveis que não sejam defeitos de fabrico.

9.5. Só a elaboração e despacho de um processo de reclamação autorizará, se for caso disso, a devolução do material em causa acompanhado pela respetiva nota de devolução, emitida pelo cliente, pelo que só com a sua prévia e expressa concordância, a MUTABLE NEURON, Lda.. aceitará a respetiva devolução.

9.6. Condições de devolução

- Todos os fornecimentos entregues de acordo com a "nota de encomenda" do cliente não poderão ser, nem trocados, nem retomados.
- Qualquer disposição contrária a este princípio dependerá sempre do acordo prévio, por escrito, da MUTABLE NEURON, Lda.
- As devoluções só serão aceites, caso os nossos fornecedores as aceitem de igual modo: aconselhamos por isso que faça essa consulta das Condições Gerais de Venda dos nossos fornecedores em www.mutableneuron.pt.

9.7. Serão admitidas as devoluções que cumpram com os seguintes requisitos

- Material que por erro dos serviços da MUTABLE NEURON, Lda. foi inadvertidamente entregue no cliente.
- Material com defeitos visíveis de fabrico, verificado na descarga e/ou quando da utilização dentro dos 30 dias após a data do fornecimento.
- Material que não esteja de acordo com as características técnicas do fabricante e que seja supervisionado previamente à devolução pelo responsável da conta do cliente, nosso comercial, e/ou por um representante do fabricante.
- Material, se for caso disso, na embalagem original, fechado e em bom estado.
- Material com antiguidade máxima de 30 dias, contando desde o dia do fornecimento.

9.8. Custos com as devoluções de mercadorias

- O transporte da devolução será sempre a cargo do cliente, exceto nos pontos acima indicados - erro dos serviços da MUTABLE NEURON, Lda., material com defeitos visíveis de fabrico e material que não esteja de acordo com as características técnicas do fabricante - em que o transporte será a cargo da MUTABLE NEURON, Lda..
- Será creditado o valor da mercadoria e debitado um custo a título de processual de 25,00 € por cada devolução.

9.9. Rejeições de devoluções

- A MUTABLE NEURON, Lda. reserva-se o direito de rejeitar todas as devoluções sem a sua aceitação prévia e expressa ou aquelas que uma vez recebidas não cumpram os requisitos acima indicados. Iremos informar pontualmente e em detalhe as rejeições e manteremos o material à disposição do cliente, nas nossas instalações, por um período máximo de 30 dias. Após esse tempo procederemos à entrega e/ou destruição do material repercutindo ao cliente os custos que lhe digam respeito resultante da presente.

10. GARANTIAS E UTILIZAÇÃO

10.1. Todas as nossas informações escritas ou verbais (incluindo as constantes das fichas técnicas, instruções de utilização, serviços de assistência, relatório de ensaios) são feitas de boa fé, mas não invalidam a necessidade de o cliente se certificar previamente que os nossos produtos são adequados para a aplicação que deles pretende fazer.

10.2. É de inteira responsabilidade do cliente a escolha dos produtos e as respetivas utilizações. Por isso, para além dos casos em que comprovadamente se verifique a avaria dos produtos por si comercializados, a MUTABLE NEURON, Lda. não pode assumir legalmente qualquer responsabilidade pelos resultados que o cliente obtenha na utilização daqueles, uma vez que após a expedição e nomeadamente aquando da sua utilização, eles estão sujeitos a fatores que, podendo ser determinantes nos resultados obtidos, estão fora do seu controlo.

10.3. Sem prejuízo do prazo mais favorável (para o cliente) concedido expressamente pelo fabricante ou pela MUTABLE NEURON, Lda. o prazo de garantia mínimo é o que se encontra consignado na Lei.

11. RESERVA DE PROPRIEDADE

11.1. As mercadorias relacionadas nas nossas faturas são vendidas com reserva de propriedade pelo que são propriedade da MUTABLE NEURON, Lda. até ao pagamento integral das mesmas (artº 409.º, nº 1 do Código Civil). O direito de reserva de propriedade da MUTABLE NEURON, Lda. não é prejudicado nem termina com a revenda da mercadoria ou a sua transformação. No caso de transformação da mercadoria a MUTABLE NEURON, Lda. terá, como co-proprietária da mercadoria vendida, uma quota parte correspondente aos valores garantidos com reserva de propriedade.

O comprador obriga-se a levar ao conhecimento de todos os terceiros, para quem transfira a posse das mercadorias, a existência da reserva de propriedade.

12. DISPOSIÇÃO LEGAL

12.1. No caso de qualquer uma das presentes condições vir a ser declarada, no todo ou em parte, nula, inválida ou vir a ser inválida nos termos da lei, esta invalidade ou nulidade não afetará a validade das restantes condições ou do remanescente da referida condição a qual continuará em vigor de acordo com o seu espírito e letra.

13. FORÇA MAIOR

13.1. A MUTABLE NEURON, Lda. não poderá ser considerada em falta ou ser responsabilizada por quaisquer perda, deterioração, multas, despesas, falhas ou atrasos desde que tal falta resulte de guerras, motins, intempéries, atos do governo ou outra autoridade, greves, incêndios, restrições ao comércio, falta de energia, restrições à circulação automóvel ou qualquer outro motivo fora do seu controlo.

14. LEI E JURISDIÇÃO COMPETENTES

14.1. Para dirimir qualquer questão emergente da interpretação, validade ou execução do presente clausulado, bem como de quaisquer atos, acordos ou contratos dele decorrentes, será exclusivamente competente o foro do Tribunal Judicial da Comarca de Oliveira do Hospital, o qual aplicará a legislação portuguesa.

15. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

15.1. Em cumprimento da lei n.º 144/2015 informamos que em caso de litígio, poderá recorrer ao:

CICAP (Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - Rua Damião de Góis, 13 Lj. 6
4050-225 Porto; Telf: 225508349/225029791; www.cicap.pt)

16. NOTA INFORMATIVA EM CONFORMIDADE COM LEI Nº 67/98, DE 26 DE OUTUBRO, LEI DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

16.1. Ao aceitar as Condições Gerais de Venda da MUTABLE NEURON, Lda. estou expressamente a conceder o meu consentimento para o processamento de dados pessoais, aceitando que os meus dados pessoais sejam automaticamente recolhidos a partir de formulários, fichas de clientes ou outros impressos da MUTABLE NEURON, Lda. por mim voluntariamente preenchidos, incluídos e processados num arquivo de dados pessoais que é propriedade e responsabilidade da MUTABLE NEURON, Lda. com sede em Oliveira do Hospital (Portugal). Pode a todo o momento exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição instituído pela Lei 67/ 98 – Lei da proteção de Dados Pessoais, enviando um e-mail para geral@mutableneuron.pt.

A finalidade da recolha, processamento e comunicação destes dados à MUTABLE NEURON, Lda. é enviar informação e comunicação das suas marcas, sobre novidades de produtos, serviços e projetos da empresa.

16.2. Você tem o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais, a sua remoção ou rejeitar a sua utilização, bem como revogar o seu consentimento para o uso dos seus dados para fins comerciais ou de marketing. Você pode exercer os seus direitos enviando um e-mail para MUTABLE NEURON, Lda.: geral@mutableneuron.pt.

Oliveira do Hospital, 24 de Agosto de 2022

Números de Identificação Bancária

BANCO BIG - Banco de Investimento Global

Nome do Titular: Mutable Neuron Lda

NIB 0061 0050 05555602500 63

IBAN PT50 0061 0050 05555602500 63

BIC/SWIFT BDIGPTPL

Moeda EUR